



POSTE DE MONITORAMENTO

APOIO OPERACIONAL (GRUPO GAOSEG)



I- NOSSA HISTÓRIA E ATUAÇÃO



O Grupo GAOSEG nasceu no ano de 2002 com o intuito de prestar serviços de segurança patrimonial privada, monitoramento de alarmes e suporte para empresas.

A confiança do cliente nos serviços da GAOSEG é nosso maior patrimônio e a garantia de que, não importando se a empresa a área de atuação e o seu porte, temos o prazer de prestar um serviço de qualidade e tecnologia de ponta.

Ao longo dos anos aperfeiçoamos nossos serviços com monitoramento tático em tempo real, visualização remota via internet, rastreamento e acionamento remoto de bloqueadores, adoção de frota própria equipada com rádios-comunicadores, treinamento de equipes selecionadas e aptas para prestar um serviço de excelência.

Somos uma empresa com:

800

**Número de
clientes**

10.000

**Vidas
protegidas**

20
anos de
história

3.000

**Número de
funcionários**

250

**Condomínios
residenciais e
comerciais**



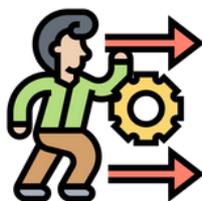
**Além disso, estamos
presentes em diversas
cidades do Brasil:**

- São Paulo e Grande São Paulo
- Caraguatatuba



MISSÃO

Oferecer ao mercado soluções inteligentes e eficazes para a prestação de serviços, primando pela excelência, confiabilidade e comprometimento.



VISÃO

Manter sempre a excelência na qualidade e eficiência na execução de nossas missões e tarefas aliadas a uma logística de pronta resposta.



VALORES

Assertividade, para atingir objetivos comuns junto a nossos clientes.

Empatia, para nos colocar em seu lugar e compreender exatamente a demanda do seu negócio.

Espírito de colaboração, que começa dentro da cultura de nossa empresa e se estende no comprometimento sólido com nossos clientes

III- SOBRE O SERVIÇO



A sensação de medo presente em nosso cotidiano, como em nossos deslocamentos e, no chegar ou sair de nossos condomínios residenciais ou de trabalho, nos faz repensar e buscar e investirmos em alternativas para reforçarmos nossa segurança. Exemplo disso é o uso de câmeras de monitoramento em prédios residenciais e comerciais.

Através do video-monitoramento aumentamos a sensação de segurança, inibimos ações de assaltos e vandalismo, além de termos á disposição históricos de ocorrências através de imagens armazenadas.

Nossa empresa tem se destacado no setor de Segurança oferecendo sensação de segurança e bem-estar para os condomínios e empresas parceiras. Contamos com uma especializada equipe técnica e operacional, desenvolvendo serviço de monitoramento integrado e, equipe de manutenção disponível 24 horas.

Nossa proposta:

- Integrar Tecnologia, Segurança e Qualidade de vida.
- Proteger Patrimônio e vidas humanas aumentando a sensação de segurança

Tecnologia e serviços inclusos:

1. Sistemas de câmeras em 180°
2. Gravação e recuperação dos últimos 7 dias
3. Recuperação de imagens
4. Iluminação permanente em LED
5. Manutenção preventiva e corretiva
6. Espelhamento de imagens
7. Iluminação 360° em LED
8. Imagens online “tempo real”



IV- COMO FUNCIONA A TECNOLOGIA?



Nossa tecnologia funciona em parceria com a **Monuv** – Câmeras Inteligentes e Nuvem - <https://monuv.com.br/sobre-nos/>.

O software da Monuv é capaz de se conectar com qualquer câmera de segurança ou DVR e aplicar Inteligência Artificial para gerar alertas em tempo real de forma autônoma. Mesmo uma câmera comum pode ser conectada à Monuv e gerar alertas como risco de invasão ao perímetro, presença ou ausência de indivíduos, tráfego e fluxo de pessoas e veículos, entre outros.



RECURSOS DA PLATAFORMA EM NUVEM:

• VÍDEO BLINDADO COM ARMAZENAMENTO EM NUVEM

A **GAOSEG – Serviços de Segurança e Vigilância Ltda** possui uma plataforma robusta de armazenamento e gestão de CFTV em nuvem. Nossa plataforma é capaz de se conectar com câmeras ip e gravadores com compatibilidade com mais 6.000 modelos de equipamentos. Desta forma todas as câmeras ficam centralizadas em uma única aplicação independente da marca ou local do equipamento.

O armazenamento em nuvem das imagens das câmeras traz maior segurança pois o vídeo fica guardado em servidores fora do condomínio. Desta forma é impossível destruir as imagens gravadas mesmo que a câmera ou DVR seja subtraído ou totalmente destruído.

• MONITORAMENTO DE CONECTIVIDADE EM TEMPO REAL

Fazemos o monitoramento ativo do status de conexão de todas as câmeras em nuvem. Desta forma poderemos tomar as ações necessárias e notificar o administrador do local caso haja alguma falha ou instabilidade.

Isso garante que não haja qualquer surpresa no momento em que a recuperação de uma imagem for necessária.

• AUTONOMIA COM ACESSO WEB E APP MOBILE

Os administradores, síndico e moradores do Condomínio {nome} poderão ter acesso à plataforma através do aplicativo para dispositivos móveis (Android e iOS) ou através do navegador. Os recursos disponíveis na plataforma estarão descritos a seguir.

V- COMO FUNCIONA A TECNOLOGIA?



• USUÁRIOS

Cada usuário com acesso ao sistema possui um registro único composto de login (e-mail) e senha pessoal. O mesmo usuário não consegue iniciar sessão em 2 dispositivos de forma simultânea. Caso aconteça um segundo acesso com o mesmo usuário, o acesso do primeiro será derrubado.

• GESTÃO DE USUÁRIOS E PERMISSÕES

Cada usuário com acesso ao sistema possui um registro único composto de login (e-mail) e senha pessoal. O mesmo usuário não consegue iniciar sessão em 2 dispositivos de forma simultânea. Caso aconteça um segundo acesso com o mesmo usuário, o acesso do primeiro será derrubado.

GESTÃO DE USUÁRIOS E PERMISSÕES

Nossa plataforma permite que moradores e administradores possuam permissão de acesso diferentes. São permissões exclusivas do perfil "Admin":

- Visualizar, adicionar, editar ou remover usuários do condomínio
- Recebimento de alertas e notificações de conectividade das câmeras
- Compartilhamento de câmeras

VISIBILIDADE DE CÂMERAS

É possível definir quais câmeras determinados grupos de usuários poderão visualizar, garantindo que moradores ou colaboradores tenham acesso apenas às câmeras definidas pelo administrador.

Por exemplo é possível organizar para que moradores de um bloco vejam apenas as câmeras das áreas comuns e as de seu bloco.

Também é possível determinar faixas de horário em que os usuários terão acesso às imagens das câmeras. Desta forma é possível evitar que colaboradores acessem as câmeras fora do horário de trabalho, por exemplo.

ACESSOS ILIMITADOS SEM CONSUMO DE RECURSOS DO CONDOMÍNIO

O sistema de monitoramento em nuvem permite que o condomínio disponibilize usuários para colaboradores e moradores sem qualquer impacto no consumo de dados do seu link de internet.

Isso porque nossa plataforma armazena os vídeos em nuvem e quando os usuários fazem o acesso para visualização dos vídeos a conexão é feita entre o usuário e o servidor em nuvem. Ou seja, o usuário não acessará mais a rede local para visualização das imagens das câmeras trazendo maior segurança e estabilidade para a rede do condomínio.

VI- COMO FUNCIONA A TECNOLOGIA?

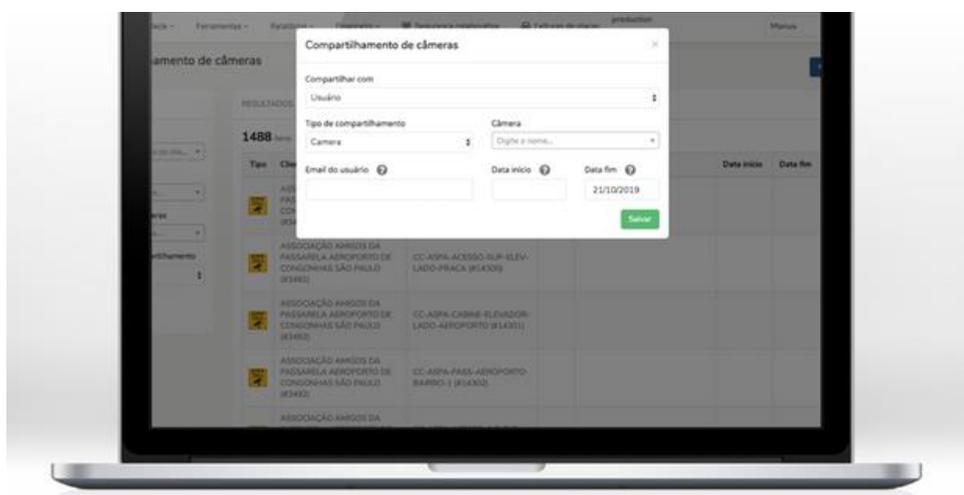


• COMPARTILHAMENTO SIMPLES

Caso o usuário tenha permissão ele poderá fazer o compartilhamento de uma câmera ou de um grupo de câmeras. Este compartilhamento poderá ser feito através do cadastro o e-mail do usuário convidado, de um link público ou de um código QR.

Todo compartilhamento pode ser feito por tempo indeterminado ou com data pré-definida de encerramento automático do compartilhamento.

É comum o uso dessa funcionalidade para o compartilhamento de imagens externas com autoridades, por exemplo.

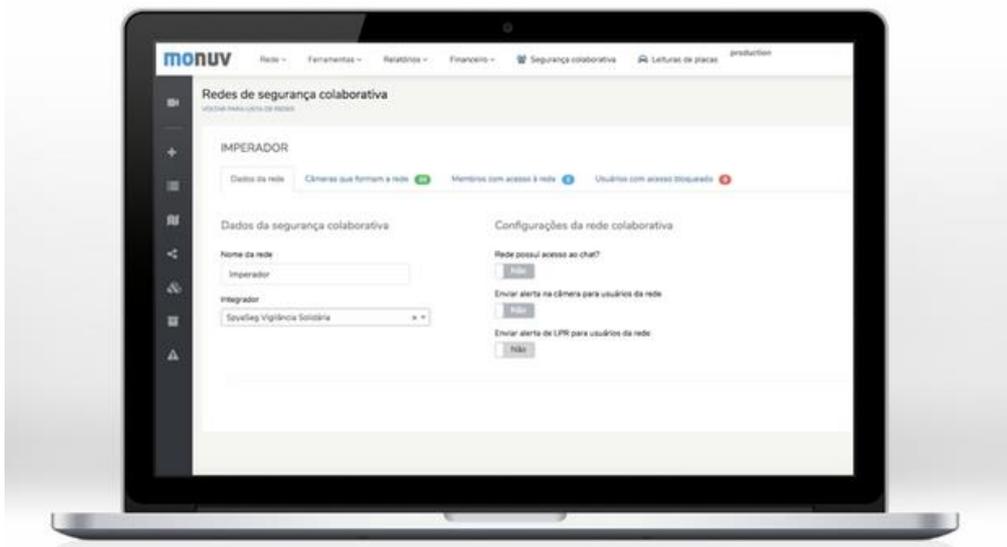


▪ REDES DE SEGURANÇA COLABORATIVA

Nossa plataforma permite que outros condomínios ou moradores possam criar uma rede de colaboração em que as câmeras externas sejam compartilhadas entre si.

Desta forma os membros possuem acesso as suas câmeras junto com as câmeras de outros locais próximos, permitindo um monitoramento mais amplo, troca rápida de informações e resultando na maior segurança da comunidade.

VII- COMO FUNCIONA A TECNOLOGIA?



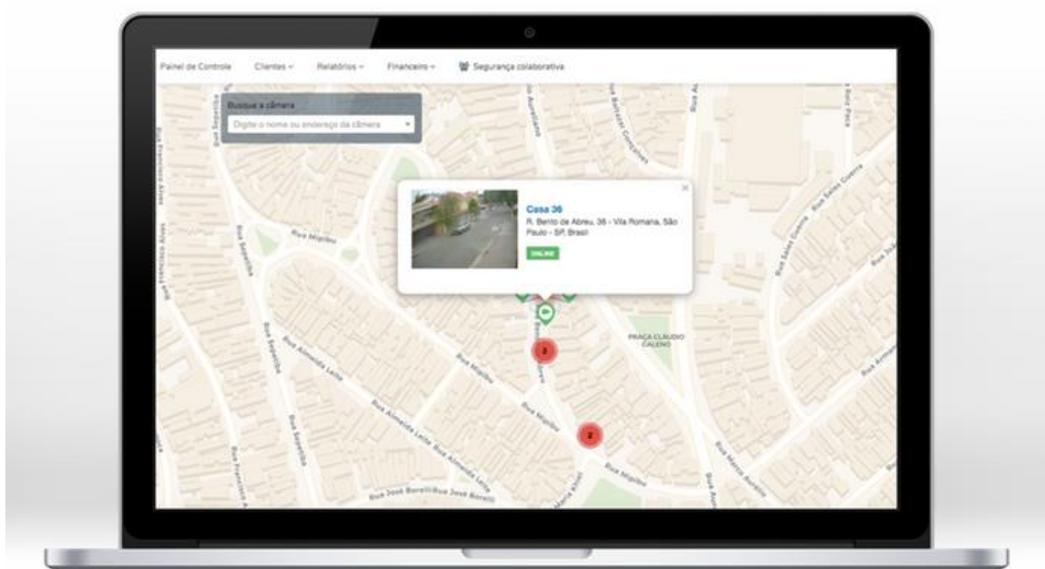
▪ CHAT COLABORATIVO NO APLICATIVO

É possível disponibilizar aos usuários assim como aos membros de uma rede colaborativa um chat onde possam ser trocadas mensagens entre todos os membros.

Desta forma todas as informações de segurança poderão ficar concentradas em um único local.

▪ MAPA DE CÂMERAS INTERATIVO

Tanto na versão web da plataforma quanto no aplicativo está disponível a visualização das câmeras em um mapa. Nele cada câmera gera um ícone e o vídeo player da câmera pode ser aberto a partir deste ícone.



VIII- COMO FUNCIONA A TECNOLOGIA?



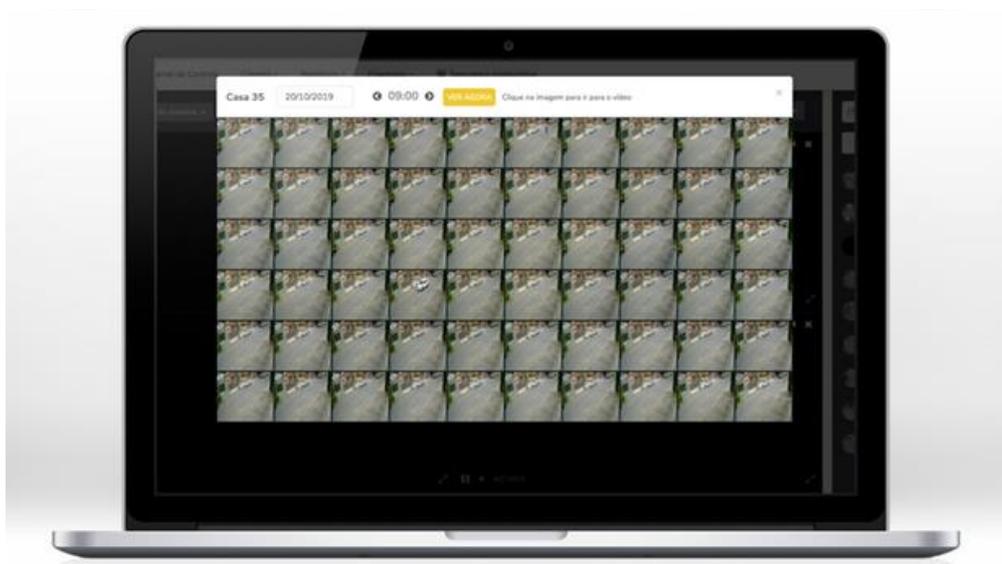
▪ LINHA DO TEMPO

A plataforma disponibiliza a visualização ao vivo e também dos vídeos armazenados de forma simples através de uma linha do tempo.



▪ BUSCA INTELIGENTE POR MINIATURAS

A busca por miniaturas permitem a localização fácil de um evento no histórico de vídeos armazenados. Través deste recurso é possível visualizar um cenário de um hora através de 60 miniaturas, uma por minuto. Ao clicar na miniatura desejada o vídeo será aberto no player naquele exato minuto.



IX- COMO FUNCIONA A TECNOLOGIA?

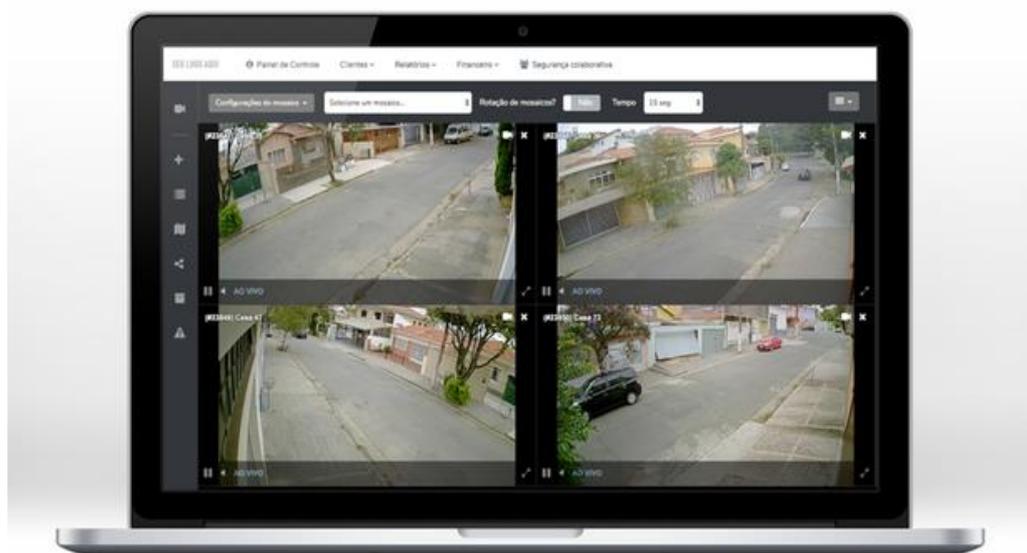


▪ MOSAICO DE CÂMERAS

A visualização das câmeras em mosaico permite visualizar até 32 câmeras na mesma tela. A configuração do mosaico é feita de forma simples com o sistema clica e arrasta.

Também é possível salvar mosaicos conforme a preferência do usuário permitindo a organização lógica das imagens e economizando tempo em acessos futuros.

Todos os mosaicos salvos podem ser usados na rotação automática que alterna entre mosaicos em intervalos de 15, 30, 60 ou 120 segundos.



▪ DOWNLOAD DE TRECHOS E VÍDEO

Quando houver a necessidade de guardar um trecho de vídeo por um período maior do que o armazenamento contratado é possível realizar o download através dessa função.

Os vídeos poderão ser guardados na máquina do usuário e também ficarão armazenados na biblioteca de downloads por até 6 meses.

▪ BOTÃO DE PÂNICO

O botão de pânico é um recurso que permite ao usuário disparar um alerta para um grupo de contatos de sua escolha.

Ao pressionar o botão de pânico por 1 segundo nossa plataforma enviará para a lista de contatos pré-configurados do usuário uma notificação com o endereço do usuário no momento em que o botão foi pressionado.

Se o contato de destino também for um usuário da plataforma além da notificação por e-mail ele receberá uma notificação no aplicativo (desde que o e-mail cadastrado seja o mesmo utilizado pelo usuário na plataforma).

X- COMO FUNCIONA A TECNOLOGIA?



▪ ALERTA DE EVENTOS NO VÍDEO

Com o alerta de eventos o usuário pode notificar caso esteja vendo algum evento relevante no vídeo. Assim que o evento for gerado, uma notificação será enviada em tempo real aos administradores internos e externos que poderão acessar aquele momento do vídeo e tomar as providências previstas em contrato.

▪ ALARME INTELIGENTE

O Alarme Inteligente é uma tecnologia que permite que qualquer câmera conectada à plataforma gere alertas a partir da detecção de movimento em locais e horários indesejados.

O Alarme Inteligente pode ser ativado em qualquer câmera conectada à plataforma, ou seja, a câmera ou DVR não precisam ter qualquer recurso especial pois a inteligência está do lado do software. Desta forma, mesmo um equipamento básico pode ser utilizado como alarme gerando notificações inteligentes.

Existem 2 versões do Alarme Inteligente:

- **Light:** detecta e notifica qualquer movimento na cena
- **Plus:** detecta e notifica a presença de humanos na cena

Em ambas as versões é possível definir uma área de interesse para detecção (cerca virtual) assim como os horários em que a inteligência deve estar ativado (alarme armado).

A implantação desse recurso requer uma proposta específica e não faz parte do escopo desta proposta.

▪ LEITURA DE PLACAS DE VEÍCULOS

O reconhecimento de placas de veículos permite que a câmera leia e armazene as placas de veículos parados ou em movimento. Além de armazenar o histórico de leituras a plataforma permite a notificação a partir de uma 'lista negra' (blacklist).

O uso do LPR em nuvem não é recomendado para controle de acesso, mas sim para monitoramento perimetral ou urbano.

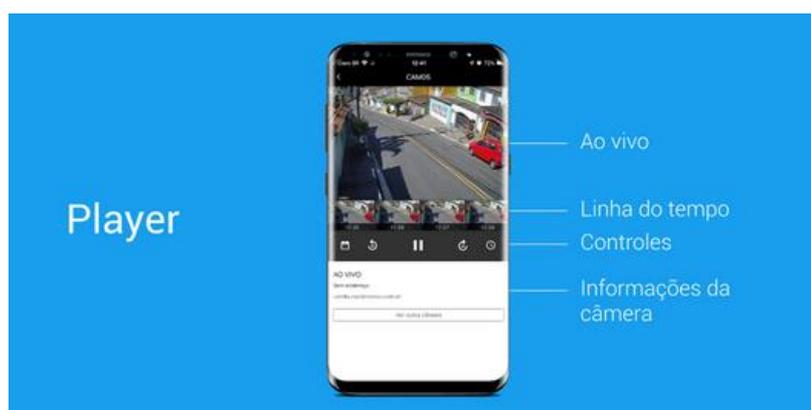
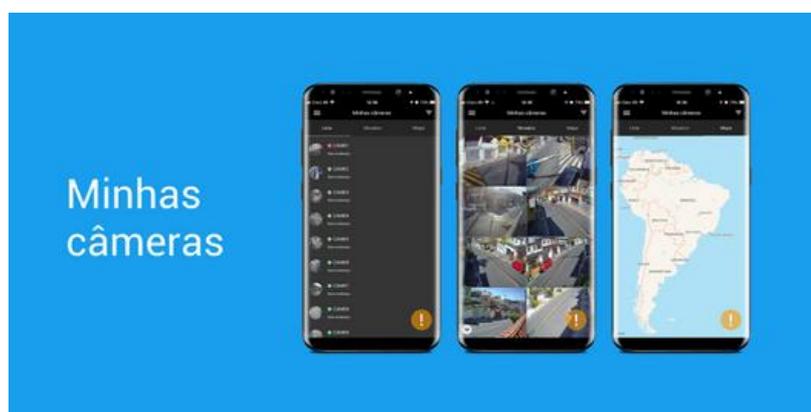
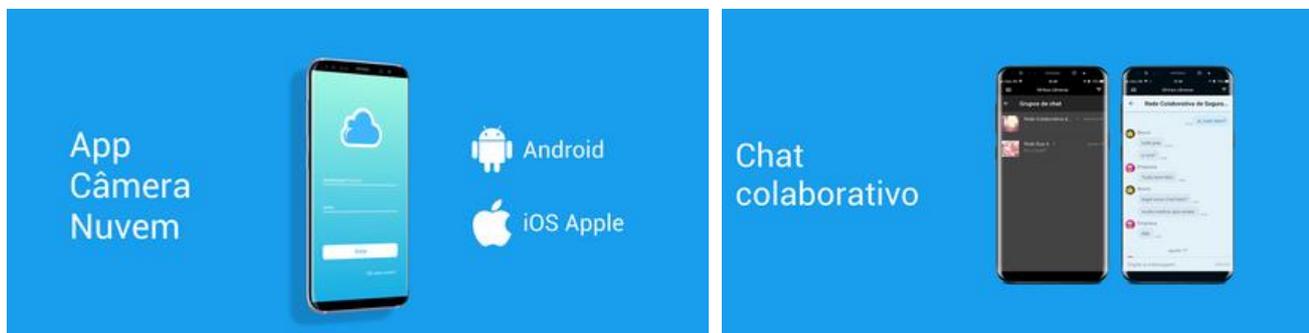
A implantação desse recurso requer uma proposta específica e não faz parte do escopo desta proposta.

XI- COMO FUNCIONA A TECNOLOGIA?

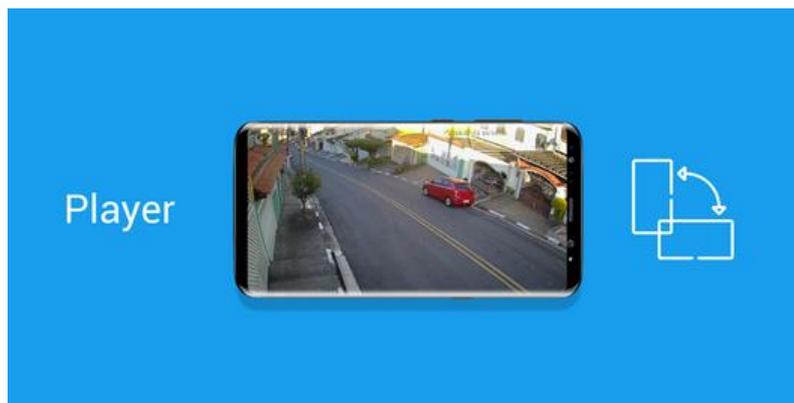


▪ APLICATIVO CÂMERA NUVEM

A plataforma está disponível para acesso web e através de aplicativo. As funções administrativas estão concentradas no acesso web e o aplicativo possui foco na visualização das imagens e recursos associados.



XII- COMO FUNCIONA A TECNOLOGIA?



XI- SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Nossa plataforma foi desenvolvida seguindo todas as melhores práticas de compliance e segurança da informação tendo sido homologada e testada por equipes técnicas terceiras.

Com relação à segurança de software e prevenção de ataques às aplicações, tratamos e implementamos soluções que garantem a proteção do sistema contra os principais ataques de roubo e indisponibilidade de dados.

▪ INFRAESTRUTURA EXTERNA

- ✓ Serviços administrativos não expostos para a Internet
- ✓ Informações técnicas sensíveis não presente nos cabeçalhos de resposta HTTP
- ✓ Prevenção a Stored Cross-site Scripting – XSS
- ✓ Mecanismos de autorização e limitação de acesso a dados de acordo com perfil de usuários
- ✓ Aplicação web com prevenção a ataques Cross-site Request Forgery (XSRF)
- ✓ Prevenção de roubo de sessão web
- ✓ Prevenção de utilização de sessões simultâneas

▪ BANCO DE DADOS

- ✓ Separação de usuários de aplicações e administração de banco de dados
- ✓ Política de segurança de senhas robustas
- ✓ Ausência de usuários com hostnames coringa
- ✓ Desabilitada a criação automática de usuários
- ✓ Sistema de armazenamento de logs
- ✓ Utilização de links simbólicos
- ✓ Replicação da base de dados em outra região de datacenter

XIII - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



▪ TRILHA DE AUDITORIA

·Registro de logs das principais operações do sistema em servidores apartados dos servidores de aplicações - evitando o acesso a esses logs a partir do acesso aos servidores e garantindo a imutabilidade das informações registradas nos logs.

Com relação a datacenter e serviços de Cloud Computing, a Monuv utiliza servidores Amazon por ser reconhecidamente um dos melhores serviços disponíveis em níveis mundiais. Destacamos abaixo as principais características. Contudo a política completa de segurança pode ser encontrada no documento AWS Security Whitepaper.

XIV- SUPORTE TÉCNICO

▪ REMOTO

Especifique qual a disponibilidade, canais, processo de abertura de chamado e tempo de resposta para que o cliente obtenha suporte da sua empresa.

• PRESENCIAL

Especifique qual a disponibilidade, canais e tempo de resposta para que o cliente obtenha suporte da sua empresa.



GRUPO GAOSEG

(Rua Edson, 855 - Campo Belo, São Paulo - SP)

Contato: (11) 3044 1178 - 3842 0465

(comercial@gaoseg.com.br)

www.gaoseg.com.br